



## **MIT HUMOR GEHT ES LEICHTER**

Humor kann Ihnen helfen aggressive Situationen mit anderen Menschen zu entschärfen und kann eine positive Atmosphäre schaffen.

Das Gespräch kann einen konstruktiven Verlauf nehmen und keiner Beteiligten hat sein Gesicht verloren.

### **Durchführung:**

Versuchen Sie möglichst früh zu registrieren, wenn sich in einem Gespräch Spannung und Aggressivität aufbauen.

Entspannen Sie die Situation, indem Sie eine humorvolle Bemerkung machen.

Die humorvolle Bemerkung soll auf keinen Fall denjenigen angreifen oder bloßstellen, der bereits unter Spannung steht.

Achten Sie darauf vom aktuellen Gesprächsthema abzulenken oder einen anderen Blickwinkel auf das Thema einzubringen.

Die Bemerkung kann mit einem Vorschlag zur Gesprächsunterbrechung verbunden sein.