



Heikle Gespräche führen

Dialog auf Augenhöhe

Jede/r kommt gelegentlich in die Situation, Themen ansprechen zu müssen, bei denen er/sie Meinungsverschiedenheiten, Einwände, Kränkungen oder sogar Ärger befürchtet.

Sie denken mit einem unsicheren Gefühl an ein bevorstehendes Gespräch, weil Sie nicht wissen, wie Sie das Thema ansprechen können? Genau dabei hilft Ihnen dieser Workshop!

Sie lernen Ihr Anliegen klar zu formulieren und sich so auszudrücken, dass bei Ihrer Gesprächspartnerin/Ihrem Gesprächspartner Kooperation und Motivation gefördert werden. Lernen Sie Beobachtungen von Bewertungen und Gefühle von Interpretationen zu trennen sowie realistische und handlungsbezogene Bitten zu stellen.

Gemeinsam erarbeiten wir Möglichkeiten, wie Sie heikle Gespräche sensibel und einfühlsam beginnen können.

Sie erhalten Tipps für eine wertschätzende Gesprächsführung und lernen Werkzeuge dafür kennen.

Lernmethode

Theorie-Input, Kleingruppen- und Einzelübungen

Zielgruppe

Führungskräfte und Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aller Hierarchieebenen



Bildnachweis: fotolia.de/detailblick