



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) (Stand Jänner 2008)

Allgemeines

Mit der Anmeldung zu einer Veranstaltung oder mit der Auftragserteilung für ein Coaching oder eine Beratung gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen als angenommen. Von den Geschäftsbedingungen abweichende Regelungen gelten nur insoweit, als ich diese ausdrücklich schriftlich bestätige. Sollten einzelne Teile davon unwirksam werden, gelten die anderen Teile dem Sinn nach weiter.

Coaching-Aufträge

Mit dem Kunden wird ein Dienstleistungsvertrag geschlossen, kein Werkvertrag. Es kann nicht garantiert werden, dass alle Fragen zufrieden stellend beantwortet werden können. Die Auftragserteilung kann schriftlich oder mündlich erfolgen.

Im Coaching werden vom Coach keine Lösungen angeboten, daher kann der Coach auch keine Haftung für die aus dem Coaching resultierenden Handlungen des Kunden übernehmen.

Der Kunde verpflichtet sich nicht zum Kauf einer bestimmten Anzahl von Stunden und kann daher das Coaching jederzeit beenden. Eventuelle bereits geleistete Zahlungen werden anteilmäßig rückerstattet.

Eine Coaching-Einheiten dauert 50 Minuten.
Die kleinste verrechenbare Einheit ist 25 Minuten.

Der Preis versteht sich exklusive Mehrwertsteuer und ist am Ende jeder Coaching-Einheit in bar zu bezahlen.

Stornobedingungen für Coaching-Einheiten

Abmeldungen von bereits vereinbarten Coaching-Terminen können bis 24 Stunden vor Sitzungsbeginn kostenfrei erfolgen. Bei Abmeldungen innerhalb von 12 Stunden bis zur vereinbarten Sitzung wird der halbe Sitzungspreis in Rechnung gestellt. Nicht abgesagte Stunden werden voll verrechnet.

Wird von mir ein Coaching abgesagt, erhalten Sie auf Wunsch den bereits von Ihnen geleisteten Betrag ohne Abzug zurück oder können diesen für eine andere Buchung binnen 12 Monaten verwenden. Weitere Ansprüche ergeben sich aus einer Absage nicht.

Reisekosten und Reisezeiten für Beratungs- und Coaching-Aufträge

Für Einsatzorte außerhalb der Räumlichkeiten 1200 Wien, Wexstraße 24/3/16 werden das amtliche Kilometergeld und eventuell anfallende Aufenthalts- und Verpflegungskosten nach Aufwand verrechnet. Reisezeiten außerhalb von Wien werden mit dem halben Stundensatz berechnet.

Beratungsaufträge

Für Beratungsaufträge gilt jene Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die von der Wirtschaftskammer Österreich – Fachverband Unternehmensberatung zum Zeitpunkt der Leistung veröffentlicht wurde.

Anmeldung/Buchung von Seminaren, Workshops und Team-Coachings

Die Anmeldung zu Seminaren, Workshops, Ausbildungen und Team-Coachings erfolgt entweder per E-Mail an office@klaudiasimon.eu oder durch eine unterfertigte Auftragsbestätigung.

Storno von Seminaren, Workshops, Ausbildungen und Team-Coachings

Bei Stornierung bis 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn entsteht keine Stornogebühr, bis 3 Wochen vorher 50% der Kosten, zu jedem späteren Zeitpunkt 100%. Bei Nennung eines Ersatzteilnehmers entfällt die Stornogebühr. Stornierungen werden nur schriftlich entgegengenommen.

Wird von mir ein Seminar/Workshop oder Team-Coaching abgesagt, erhalten Sie auf Wunsch den bereits von Ihnen geleisteten Betrag ohne Abzug zurück oder können diesen für eine andere Buchung binnen 12 Monaten verwenden. Weitere Ansprüche ergeben sich aus einer Absage nicht.

Copyright

Alle mündlichen und schriftlichen Äußerungen bleiben geistiges Eigentum des Urhebers und dürfen vom Auftraggeber nur im Rahmen des Auftrages verwendet werden.

Die im Zuge eines Seminars, Workshop oder Coachings bereitgestellten Unterlagen sind und bleiben mein geistiges Eigentum und stehen ausschließlich jenen Personen zur persönlichen Verfügung, die an der Veranstaltung teilgenommen haben. Die darüber hinausgehende – auch firmeninterne – Verbreitung und Nutzung dieses Materials ist an meine vorherige schriftliche Zustimmung gebunden.

Stillschweigen

Der Coach/Berater/Trainer verpflichtet sich zur absoluten Diskretion über die Namen der gecoachten Personen sowie Art und Inhalt des Coachings. Das betrifft selbstverständlich auch Vorkommnisse im persönlichen Bereich.

Zahlungsbedingungen für Seminare, Workshops und Teamcoachings

Die Rechnungen sind bei Erhalt prompt fällig, das heißt 8 Tage netto Kassa, ohne jegliche Abzüge. Bei Zahlungsverzug werden alle tatsächlichen Mahn- und Inkassospesen sowie Verzugszinsen im banküblichen Ausmaß verrechnet.

Seminarpreis

Die Seminarpreise beinhalten sämtliche Seminarunterlagen und –materialen und Teilnehmerzertifikate. Nicht im Teilnahmebetrag enthalten sind etwaige Übernachtungskosten und Verpflegung, Ihre Konsumation vor Ort sowie andere Nebenkosten. Sämtliche Preise verstehen sich exklusive Umsatzsteuer.

Für firmeninterne Veranstaltungen gilt zusätzlich:

Reise- und Aufenthaltskosten: Für Einsatzorte außerhalb des Standortes des Coaches/Beraters/Trainers werden Kilometergeld, Bahn- oder Flugticket (Business-Class), Aufenthalts- und Verpflegungskosten nach Aufwand verrechnet.

Kooperationen

Für Kooperationsveranstaltungen gelten die jeweiligen AGBs des Kooperationspartners, sofern Sie von diesem die Faktura erhalten.

Gerichtsstand

Für alle Aufträge gilt österreichisches Recht, zuständig ist das zutreffende Gericht in Wien.

Wochenend- und Feiertagszuschlag

Seminare/Workshops und Teamcoachings führe ich auf Wunsch auch an Samstag, Sonn- und Feiertagen durch. In diesem Fall berechne ich einen Zuschlag von 50% des verrechneten Preises.

Veranstaltungsort

Die Seminare/Workshops finden in den von mir organisierten Räumlichkeiten in Wien oder in der Umgebung von Wien statt. Bei anderen gewünschten Veranstaltungsorten verpflichtet sich der Auftraggeber seminargerechte Räumlichkeiten (inklusive Ausstattung und Verpflegungsmöglichkeiten für alle Teilnehmer) direkt und auf eigene Kosten zu buchen. Eventuell anfallende Stornokosten trägt der Auftraggeber.

Offene Veranstaltungen

Für offene Veranstaltungen gilt zusätzlich: Die Reservierung der Seminarplätze erfolgt in der Reihenfolge der Zahlungseingänge. Letzter Zahlungstermin ist 6 Wochen vor Seminarbeginn, bei späterer Anmeldung prompt nach Rechnungserhalt.

Anwesenheit

Bei den Seminaren und Workshops ist eine Anwesenheit von mindestens 75% erforderlich, damit eine Teilnahmebestätigung ausgefolgt wird.

Information nach E-Commerce-Gesetz (ECG)

Kludia Simon
Wexstraße 24/3/16
1200 Wien
Tel. 0664/105 98 98

Zugehörigkeit:
Wirtschaftskammer Wien
Gewerbeschein für Unternehmensberatung
einschließlich der Unternehmensorganisation